

Garantía del Regulador de Voltaje KELEK

Este producto cuenta con una garantía de **2 años** a partir de la fecha de compra, la cual cubre defectos de fabricación en **partes y mano de obra**. La garantía aplica únicamente para fallas derivadas de defectos de fabricación y no cubre daños ocasionados por mal uso, negligencia, o intervención no autorizada.

Condiciones para hacer válida la garantía

1. **Duración de la garantía:** Esta garantía es válida por un periodo de 2 años desde la fecha de compra indicada en el comprobante de compra.
2. **Cobertura:** Esta garantía cubre únicamente defectos de fabricación en partes y mano de obra del regulador de voltaje KELEK. No aplica para daños ocasionados por mal uso, accidentes, intervención de personal no autorizado, o condiciones no contempladas en el uso normal del producto.

Requisitos para hacer válida la garantía

Para hacer uso de esta garantía, es necesario presentar:

- El producto con su empaque original o adecuado para su transporte.
- La factura de compra o comprobante de pago original que acredite la fecha de adquisición.

Procedimiento para el servicio de garantía

Para solicitar el servicio de garantía, contacte a nuestro **Centro de Atención al Cliente KELEK** a través de:

- **Teléfono:** (81) 1968 5071
- **Correo Electrónico:** garantiaskelek@energymart.mx
- **Dirección:** Av. Jose Eleuterio González 519, Col. Mitras Sur, Monterrey, NL 64020, México

El producto será evaluado por nuestro personal técnico para determinar si la falla es causada por un defecto de fabricación. En caso afirmativo, se realizará la reparación o reemplazo del producto sin costo alguno.

Gastos de Envío para el Servicio de Garantía

Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá cubrir los costos de envío del producto hacia nuestro Centro de Servicio en Monterrey, NL. En ciertos casos y a discreción de KELEK, podríamos cubrir tanto el costo de envío inicial como el de retorno al cliente. Esto no representa una obligación de KELEK, sino una posibilidad que se evaluará de acuerdo con cada situación particular.

Limitaciones de la garantía

La garantía **no cubre**:

- Daños causados por uso inadecuado o instalación incorrecta.
- Reparaciones o modificaciones realizadas por personal no autorizado.
- Daños derivados de accidentes, maltrato, negligencia, o exposición a condiciones adversas.

KELEK se compromete a asegurar la satisfacción del cliente ofreciendo productos de calidad y un servicio confiable. Esta garantía representa el compromiso de KELEK en respaldo a sus productos y no afecta los derechos que otorgan las leyes vigentes al consumidor.

Formulario para Garantía

Para hacer válida la garantía, es importante llenar el siguiente formulario y conservarlo junto con el comprobante de compra:

- **Nombre del Cliente:** _____
- **Dirección del Cliente:** _____
- **Fecha de Compra:** _____
- **Lugar de Compra:** _____
- **Nombre y Sello del Establecimiento:** _____
- **Modelo del Producto:** _____
- **Número de Serie:** _____

Este formulario, junto con el comprobante de compra, será necesario para hacer válida la garantía en caso de que el producto presente algún defecto de fabricación.